

# GUIDE BENEFICIAIRE – Comment faire une demande Top Dep'Art ?

Avant de faire votre demande en ligne, vous devez vous assurer d'avoir une version de navigateur compatible avec le site Top Dep'Art : **Internet Explorer (IE) 9 et +, firefox 4 et + ou Chrome 10 et +**  
**Attention** : Le site Top Dep'Art ne fonctionne pas avec le navigateur Safari, ni sur tablette et smartphone.

## CAS n°1 : Vous n'avez jamais fait de demande Top Dep'Art

### Etape 1 / Je crée mon compte



Cliquez sur *s'inscrire*

Créez votre compte

\* Nom

\* Prénom

\* E-mail

\* Confirmer votre e-mail

\* Mot de passe

\* Confirmer votre mot de passe

Confirmez que vous n'êtes pas un robot et saisissez les caractères ci-dessous

hSGFKz

\*

Valider

\* Champs requis

Remplissez les champs du formulaire qui s'affichent à l'écran

Puis cliquez sur « valider »

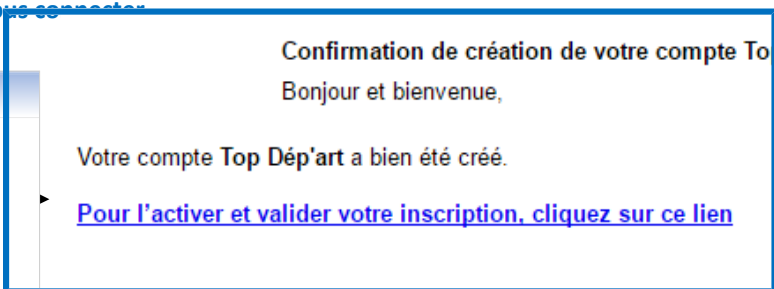
Confirmation de votre inscription

Votre compte au site Top Dép'art du Département de la Drôme a bien été créé.  
Consultez votre messagerie électronique et cliquez sur le lien pour activer votre compte et enregistrer votre demande.

Un message de confirmation s'affiche, et vous recevrez un email pour activer votre compte

Dans l'email de confirmation reçu, vous devez cliquer sur le lien pour activer votre compte.

**Sans cette activation, vous ne pourrez pas vous connecter**



### CONFIRMATION INSCRIPTION TOP DEP'ART

Bravo et merci, votre inscription est validée.  
[Connectez vous en cliquant ici](#) puis complétez votre profil pour finaliser votre demande.

Une fois le compte activé, un message de confirmation s'affiche.

Passez ensuite aux **étapes 2 et 3** pour faire votre demande.

## CAS n°2 : Vous avez déjà fait une demande Top Dep'Art les années précédentes

Dans ce cas, passez directement aux **étapes 2 et 3** pour effectuer votre nouvelle demande.

### Etape 2 / Je me connecte à mon compte

Rendez-vous sur le bloc « accédez à votre compte »

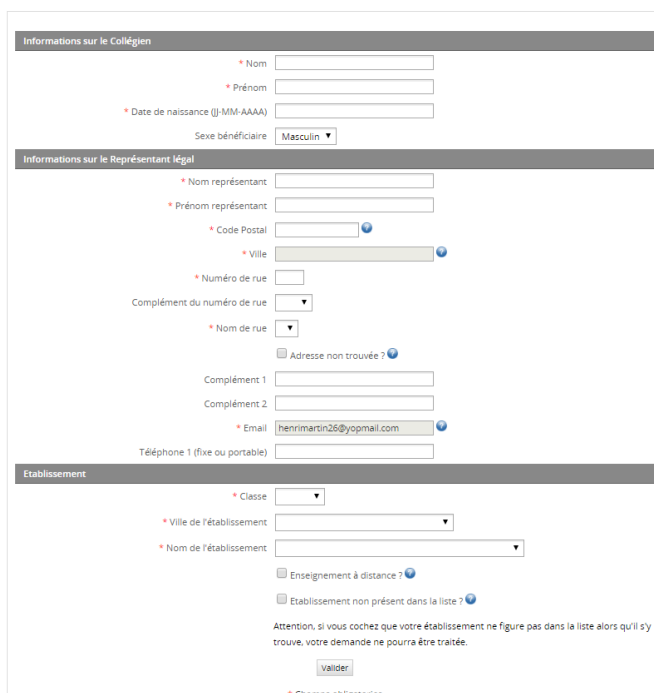


1. Entrez votre identifiant (votre adresse mail)
2. Saisissez votre mot de passe

Sinon, cliquez sur « mot de passe oublié » pour le récupérer

**RAPPEL** : L'identifiant et le mot de passe sont précisés dans le mail de confirmation de création de compte.

### Etape 3 / Je fais ma demande



Remplissez les champs du formulaire.

Les champs avec une flèche vous permettent de trouver plus facilement les informations grâce à une liste déroulante

Une fois le formulaire complété, cliquez sur « valider ».

Vous recevrez ensuite un email de confirmation.

#### Chéquier Top Départ - Dossier en attente

Des: Mon chéquier Top Départ <nepasrepondre@adequation.com>  
Reçu le 18/07/2017 à 17:09

Encodage: worldwide (utf-8)

Dossier : 194997, Bénéficiaire : JULES MARTIN

Chère collégienne, cher collégien,

Tu as enregistré la demande de ton chéquier « TOP DEP'ART » en ligne pour l'année 2017-2018. J'ai le plaisir de te confirmer que ta demande est éligible et en attente de validation soit par l'établissement si tu l'as trouvé dans la liste, soit par les services du Département.

Lorsque ta demande sera validée, tu recevras ton chéquier à ton domicile.

Tu peux suivre le traitement de ta demande en te connectant sur ton compte.

Pour toute information complémentaire, je te rappelle qu'un numéro de téléphone est à ta disposition, à savoir le :

0805 530 081

L'équipe TOP DEP'ART

**Bravo ! Votre demande de chéquier Top Dep'Art vient d'être effectuée.**